Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки качества словий оказания услуг в
ГАУЗ СО "ДГБ г. Первоуральск"
за II квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте результатов проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	Размещение открытой, достоверной информации о результатах проведенной диспансеризации в ГАУЗ СО "ДГБ г.Первоуральск" на официальном сайте медицинской организации	Февраль 2023	Халдина Анна Николаевна (заместитель главного врача по поликлинике), Закирова Гульнур Нурмухаматовна (начальник отдела информационных технологий)	Размещена информация о результатах проведенной диспансеризации в ГАУЗ СО "ДГБ г.Первоуральск" на официальном сайте медицинской организации	**Выполнено Февраль 2023**
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды	Планируется введение в эксплуатацию установленных пурифайеров	Март 2023	Кривенкова Оксана Александровна (начальник ОМТС)	Пурифайеры во всех подразделениях МО введены в эксплуатацию до 2021 года. В 2023 году дополнительно обеспечен питьевой водой сельский педиатрический участок в п.Кузино	**Выполнено Март 2023**
Отсутствие свободных мест ожидания	Увеличение комфортабельных мест ожидания из расчета посещений в смену	Март 2023	Кривенкова Оксана Александровна (начальник ОМТС)	Поликлинники оснащены расчетным количеством комфортабельных мест в соответствии с федеральным проектом "Новая модель поликлиники". В 2023 году установлены дополнительные места ожидания сверх расчетной нормы.	**Выполнено Март 2023**
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Планируется приобретение и установка носителей информации по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Июль 2023	Кривенкова Оксана Александровна (начальник ОМТС)	Приобретены и установлены носители звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	**Выполнено Март 2023**
Отсутствия дублирования информации шрифтом Брайля	Планируется приобретение и установка табличек с шрифтом Брайля в поликлиниках по адресам ул. Строителей 26а, ул. Огнеупорщиков 38а	Июль 2023	Кривенкова Оксана Александровна (начальник ОМТС)	Приобретены и установлены таблички с шрифтом Брайля в поликлиниках по адресам ул. Строителей 26а, ул. Огнеупорщиков 38а	**Выполнено Март 2023**
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не полное размещение открытой информации на официальном сайте, информационных стендах в структурных подразделениях ГУАЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»	Размещение открытой, достоверной информации на официальном сайте, информационных стендах во всех структурных подразделениях ГУАЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»	Февраль 2023	Марьинский Евгений Александрович (заместитель главного врача по организационно-методической работе), Закирова Гульнур Нурмухаматовна (начальник отдела информационных технологий)	Актуализирована информация на официальном сайте и информационных стендах во всех структурных подразделениях МО	**Выполнено Январь 2023**
Информирование населения о реализации плана мероприятий по независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Размещение информации о ходе реализации плана мероприятий независимой оценки качества оказания услуг на сайте и информационных стендах в структурных подразделениях ГУАЗ СО «ДГБ	Февраль 2023	Демидова Наталья Александровна (заместитель главноврача по клинико-экспертной работе), Закирова Гульнур Нурмухаматовна (начальник отдела информационных технологий)	Размещена информация о ходе реализации плана мероприятий независимой оценки качества оказания услуг на сайте и информационных стендах в структурных подразделениях ГУАЗ СО «ДГБ г.Первоуральск»	**Выполнено Февраль 2023**

30.06.2023 Заместитель главного врача по КЭР ГАУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск» _____ Н.А. Демидова